

BESTÄLLNING AV FIBER TILL FASTIGHETEN



Torö Fiber AB

Vänligen texta tydligt och fyll i alla fält samt skicka blanketten till adressen längs ner på sidan. Det går även bra att e-posta uppgifterna nedan till: "blankett@torofiber.se". Hör gärna av dig till kundtjänst om du har några frågor eller funderingar.

Fastighetsbeteckning:

Fastighetsägare:

Personnummer (ååmmdd-nnnn):

Adress till fastighet som ska anslutas:

Adress:

Postnummer:

Postadress:

Mobiltelefon:

Telefon (dagtid):

E-post:

Adress till fastighetsägare om annat än ovan:

Adress:

Postnummer:

Postadress:

- Ja tack, jag vill gärna beställa fiberanslutning till min fastighet och har tagit del av allmänna villkor och produktinformation för fiberanslutning. Avtalspart är fastighet enligt Lantmäteriets fastighetsbeteckning. Jag kan avbeställa när som helst såvida inkoppling inte påbörjats enligt överenskommelse. Se nedan och allmänna villkor (*)

Jag väljer ett av följande betalningsalternativ:

- Engångsbetalning 12 500 kr. Betalning erläggs när anslutningen till fastigheten fungerar. Se nedan (**)
- Delbetalning upp till 36 månader enligt separat avtal med Klarna. Se nedan (***)

Kommunikation med beställaren sker i första hand elektroniskt via e-post eller SMS enligt ovan angivna uppgifter eller alternativt via Facebook. Det går naturligtvis alltid bra att ringa om det uppstår frågor eller funderingar. Om vi inte lyckas få kontakt via elektronisk medium kommer vi försöka ni er per telefon och sedan via postadressen som angivits till fastighetsägaren. För att undvika möjliga missförstånd kommer vi alltid inhämta skriftlig bekräftelse innan vi påbörjar anslutning till fastigheten eller utför serviceärenden.

Ort och datum

Underskrift behörig beställare

Namnförtydligande

(*) Om fastigheten har flera delägare är det fastighetsägaren som skriver under avtalet som ansvarar för att inhämta fullmakt om rätt att ingå avtal om fiberanslutning enligt detta avtal från övriga delägare i fastigheten.

(**) När det är dags för att ansluta fibern till fastigheten hör vi av oss senast två veckor innan för att verifiera om anslutningen fortfarande är aktuell. Efter vi inhämtat ett skriftligt godkännande planerar vi in leveransen och avtalet blir bindande efter 14 dagar enligt Angerrätten (se nedan). Du kan avbeställa när som helst innan dess.

Om du som privatperson köper en tjänst på distans eller ingår avtal med en näringsidkare utanför dennes affärslokal har du enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet. Angerrätten gäller i 14 dagar räknat från den dag du fått bekräftelse på att vi kommer att ansluta fastigheten.

(***) När du väljer att handla din fiber ifrån Torö Fiber AB kan du känna dig 100 % trygg. Vi fakturerar dig först efter fibern är ansluten i din fastighet och du har sett att den fungerar. Vi samarbetar med Klarna som är Sveriges ledande aktör inom sin bransch. Du kan välja att betala med Swish, kort, direktbank, faktura eller delbetala din faktura upp till 36 månader. En förutsättning för att alla dessa betalningsalternativ skall kunna väljas är att du angett en korrekt E-postadress. Saknar du E-postadress, eller anger en felaktig E-postadress, så kommer du att få en pappersfaktura från Klarna.

BESÖKSADRESS

Torö Fiber AB (orgnr 559105-1270)
Hallonvägen 5 PL232
Storudden/Torö
1449 92 Nynäshamn

KUNDSERVICE

support@torofiber.se
Telefon: 070-260 14 00

BESTÄLLNING

blankett@torofiber.se
www.torofiber.se
www.facebook.com/torofiber

Allmänna villkor och information

I leveransen ingår följande:

- ✓ Fiber till fastigheten med max kommunikationshastighet av en Gigabit.
- ✓ Anslutning till fastighet genom lufthängd fiberkabel till anvisad anslutningspunkt enligt överenskommelse med fastighetsägaren.
- ✓ Inkoppling av fiberdosa (CPE) med ett maxavstånd av två meter från strömkälla med standarduttag.
- ✓ Kostnadsfri konfiguration av befintlig router. Router ingår inte i leveransen och måste köpas separat. Vi hjälper självklart till att rekommendera lämplig produkt efter behov.

I överenskommelse med fastighetsägaren kan vi erbjuda olika tillval enligt separata avtal:

Beställning av markförläggning på fastighetens tomtmark till självkostnadspris genom tex markfräsning eller dyl.

Anslutning av flera fastigheter genom kabel eller trådlöst.

Försäljning och installation av IP-TV, IP-Telefoni efter behov.

Övervakningsutrustning som installeras i samarbete med lokala samarbetspartners

Tidpunkt för installation

Vårt mål är att installera din fiber så fort som möjligt. Beroende på hur många av dina grannar som anslutit sig, desto fortare kommer vi och sätter spaden i marken. Vi påbörjar projektering av områden där vi fått minst 10 st beställningar. Vill du påskynda processen hjälp oss med att prata med dina grannar och få dem att beställa Fiber ifrån Torö Fiber AB. När det är dags Du kommer först att kontaktas av en projektör som tillsammans med Dig går igenom exakt var fibern kommer att installeras och du får ett kvitto på er genomgång

Inkoppling fiber

Installationen på Din fastighet innebär att vi, efter överenskommelse med Dig, ser ut en lämplig anslutning på fastigheten, beroende på var fibern finns, närmaste vägen fram till Ditt hus. Vi borrar in i husgrunden eller väggen och blåser sedan in fibern från närmaste kopplingspunkt in i huset. Efter det sätter vi dit en vit box ("fiberdosa"), där fibern avslutas och ett vanligt datauttag tar vid. Fiberdosan kopplas sedan in i närmaste eluttag. Allt detta arbete ingår i det erbjudande du får från Torö Fiber, men du kan också köpa till ytterligare arbete om Du vill ha en annan placering av ditt centrala fiberuttag eller inkoppling till flera byggnader. Detta bestämmer Du tillsammans med Din projektör innan arbetet påbörjas.

Inkoppling av data

Anslutning till kommunikationsoperatören ("internet") kommer ske områdesvis på en och samma gång. Det innebär att det kommer bli ett glapp efter fiberanslutning är utförd och när internet fungerar i fastigheten. Vi kommer dock aldrig ta betalt förrän vi stämt av med fastighetsägaren att anslutningen fungerar.

Vad gör jag om det blir problem?

Kontakta din tjänsteoperatör och gör en felanmälan. Kommunikationsoperatören sköter sedan logistiken med serviceärendet och Torö Fiber tillhandahåller adekvat utrustning för service och reparation. Om skadan är självförvällad bekostas reparation av fastighetsägaren och i övriga fall bekostas arbetet av Torö Fiber. Ett normalt serviceärende som exempelvis svetsning av anslutningskabel till fastigheten eller ny kontakt till fiberdosan kostar 1 250 kr.

Varför behöver jag en fiberanslutning?

Med fiber i huset får du snabbast tänkbara internetuppkoppling som klarar av att hela familjen använder mobiler, surfplattor, tv-apparater och datorer samtidigt – och hur mycket som helst. Bara fiber i ett riktigt öppet fibernät kan ge din fastighet bredband för framtidens alla behov.

Skärgården bredaste utbud

Vi tror på valfrihet och erbjuder därför ett öppet fibernät där du själv väljer vilka tjänster du vill ha. Du betalar en engångsavgift för anslutningen och därefter ingen löpande nätaggift utan enbart för de tjänster du väljer från respektive tjänsteleverantör. Vi är dessutom stolta över att tillhandahålla ett utbud av marknadens vanligaste leverantörer du kan välja mellan.

Välkommen till fibervärlden!

Gratis till en investering för framtiden! Med fiber är Din bredbandsuppkoppling framtidssäkrad. Det finns ingen annan infrastruktur som erbjuder den kapacitet som fiber ger Dig. Nu kan Du själv välja och vraka bland mängder av leverantörer som vill erbjuda sina tjänster till Dig. Idag är det framförallt TV, Bredband och Telefoni men inom kort kommer du att få erbjudande om larmtjänster, omsorgstjänster och mycket mycket mer. Fiber möjliggör helt andra tjänster än vad som tidigare varit möjligt

Nu kan du se på film när du vill, pausa mitt i filmen, spola tillbaka, eller börja om från början. Du bestämmer! Du kommer även att kunna hyra filmer eller se på strömmad film via mängder av stora leverantörer såsom SVT Playt, Netflix, HBO Nordiv, Viaplay, SF Anytime m.m. Enkelt och bekvämt! Återigen, gratis till en klok investering och välkommen till framtiden!

Om Torö Fiber AB - Organisationsnummer 559105-1270, helägt dotterbolag till Skärgårdsfiber Svenska AB

Torö Fiber AB har sin grund i att även skärgården behöver fiberinfrastruktur för att kunna utvecklas åt det håll som vi alla anser helt nödvändigt. Tillgång till Internet är avgörande för att kunna leva och verka i hela landet – för såväl gammal som ung. Fiber ger alla privatpersoner och företag möjligheten att kommunicera med omvärlden utan begränsningar eller restriktioner. Ingen av oss kan föreställa sig vilka tjänster vi kommer använda oss av i framtiden, men en sak är säker – En absolut förutsättning är ett kraftfullt och driftsäkert bredband med närapå oändlig kapacitet. Jämför man fiber med alternativen så inser man snabbt att ingen annan teknik kan erbjuda allt detta.

BESÖKSADRESS

Torö Fiber AB (orgnr 559105-1270)
Hallonvägen 5 PL232
Storudden/Torö
1449 92 Nynäshamn

KUNDSERVICE

support@torofiber.se
Telefon: 070-260 14 00

BESTÄLLNING

blankett@torofiber.se
www.torofiber.se
www.facebook.com/torofiber